

Rīga, 2022. gada 01. februāris



DATU TEHNOLOĢIJU GRUPA

SIA ....., reģ. Nr. ...., adrese .....Rīga, Latvija, turpmāk tekstā saukts „Klients”, ko pārstāv ....., un SIA "Datu tehnoloģiju grupa", reģ. nr. LV50003459811, adrese

Ganību dambis 24a-52, Rīga, turpmāk tekstā saukta „DTG”, tās valdes locekļa Raimonda Dambja personā, kas darbojas saskaņā ar statūtiem, no otras puses, katra atsevišķi saukta „Puse”, bet kopā – „Puses”, ir noslēdzis šo līgumu, turpmāk tekstā saukts „Līgums” par sekojošo.

### 1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

1.1. KLIENTS uzdod, bet DTG apņemas nodrošināt KLIENTU ar Elektronisko sakaru pakalpojumiem, kuri minēti šai līgumā (Pielikums Nr. 1), 24 stundas diennaktī, kā arī nodrošināt ar visiem nepieciešamajiem uzstādīšanas darbiem, kas ir nepieciešami pakalpojumu saņemšanai un turpmākās darbības nodrošināšanai.

1.2. DTG nodrošina KLIENTAM arī citus pakalpojumus, kurus rakstiski ir pieteicis KLIENTS un, kas kļūst par šī līguma neatņemamu sastāvdaļu.

### 2. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS KĀRTĪBA

2.1. Pēc šī līguma noslēgšanas DTG piestāda KLIENTAM rēķinu par uzstādīšanas izmaksām un aparāturu un 5 darba dienu laikā ierīko pieslēgumu pēc KLIENTAM norādītās adreses (pielikums Nr.1), kā arī veic nepieciešamos instalācijas darbus.

2.2. Elektronisko sakaru pakalpojumi tiek sniegti nepārtraukti, ja vien to neliedz apstākļi, kas ir ārpus DTG kontroles. Ja iestājas šādi apstākļi, DTG informē KLIENTU 2 darba dienu laikā.

### 3. DTG SAISTĪBAS

3.1. DTG nodrošina KLIENTAM līgumā minētos Elektronisko sakaru pakalpojumus 24 stundas diennaktī, un konsultācijas pa DTG konsultatīvo tālruni (67501421) 7 dienas nedēļā 24 stundas diennaktī.

Puses vienojas, ka Internet bojājumu gadījumā rīkosies sekojoši:

- a) Darba dienās (no plkst. 9.00 – 16.00) DTG nodrošina sava pārstāvja ierašanos pie Klienta trūkumu novēršanai 4 stundu laikā pēc Klienta pieteikuma saņemšanas;
- b) Sestdienās, svētdienās vai svētku dienās (no plkst. 9.00 – 16.00) DTG nodrošina sava pārstāvja ierašanos pie Klienta trūkumu novēršanai 24 stundu laikā pēc Klienta pieteikuma saņemšanas;
- c) Gadījumā, ja Klients piesaka bojājumu novēršanu pēc plkst. 16.00, DTG nodrošina sava pārstāvja ierašanos pie Klienta trūkumu novēršanai 24 stundu laikā pēc Klienta pieteikuma saņemšanas;
- d) Visus bojājumu pieteikumus Klients veic mutiski pa tel. nr. 67501421;
- e) DTG ir tiesīgs pēc sava ieskata pieteiktos bojājumus novērst attālināti.

3.2. DTG neatbild par bojājumu novēršanas termiņu neievērošanu, ja pasūtītājs nav nodrošinājis pilnīgu piekļuvi DTG aparāturai. Kura uzstādīta pie pasūtītāja pakalpojuma sniegšanas nodrošināšanai.

3.3. Ja bojājums netiek novērsts saskaņā ar Servisa nosacījumiem, tad DTG:

Neapreķina maksu par tekošā mēneša sniegtajiem pakalpojumiem;

Aprēķina līgumsodu, ko maksā pasūtītājam. Līgumsods tiek aprēķināts pēc sekojošas formulas:

$$LS = N \times MM / 12$$

LS- līgumsoda lielums

N – neizpildīto bojājuma termiņu skaits (piemēram, ja bojājums netiek novērsts 16 stundas, tad tie ir 8 termiņi)

MM – Fiksētā abonēšanas maksa mēnesī

3.4. DTG nodrošina uzstādītās tehnikas un īrēto sakaru kanālu sekmīgu darbību, nepieciešamības gadījumā saistoties ar telekomunikāciju uzņēmumiem. DTG nokārto radiofrekvences licencēšanas jautājumus Elektrosakaru inspekcijā.

3.5. DTG telefoniski saskaņo ar KLIENTU pakalpojuma pārtraukumus, kas saistīti ar aparātūras remontu vai profilakses darbiem, ne vēlāk kā 24 stundas pirms šāda pārtraukuma sākuma momenta.

Piespiedu tehnoloģiskos pārtraukumus, ko nepieciešams veikt nekavējot, lai nodrošinātu Internet pieslēguma atjaunošanu un darbību, DTG ir tiesības veikt nekavējot.

3.6. DTG nenodrošina aparatūras un kabeļu garantijas nomaiņu vai remontu, kas atrodas klienta teritorijā, ja tā bojāta KLIENTA vai trešo personu vainas dēļ, vai cietusi dabas katastrofās un nelaimes gadījumos, vai kad stājas spēkā Force Majeure noteikumi.

3.7. DTG nenes atbildību par tiem datu pārraides un plūsmas traucējumiem, kas ir ārpus DTG kontroles, kā klienta datortīkla darbības traucējumi, vīrusi klienta lokālajā tīklā un no "ārpasaules", datu pārraides plūsmas traucējumi, kas ir radušies tīkla ietvaros, ko neapkalpo DTG (citu Elektronisko sakaru proвайderu tīkli), elektroenerģijas padeve aparatūrai visā tīkla garumā.

3.8. DTG nenes atbildību par netiešiem zaudējumiem (tajā skaitā, par neiegūto peļņu), kas saistīti ar Pakalpojuma traucējumiem vai to pārrāvumiem.

#### **4. KLIENTA SAISTĪBAS**

4.1. KLIENTS nodrošina DTG uzstādītās datu pārraides aparatūras darbību, tās neaizskaramību un tajā uzstādītās informācijas nemainību.

4.2. KLIENTS paziņo DTG par jebkuru ar Elektronisko sakaru pakalpojumiem saistītu problēmu, kuru KLIENTS nevar atrisināt saviem spēkiem, ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā no problēmas apzināšanas brīža, pa DTG konsultatīvo tālruni 67501421 vai nosūta faksu uz nr. 67501420, ja Pakalpojuma pārtraukums ir ilgāks par 1 stundu. Pretējā gadījumā abonēšanas maksa par nedarbojošos interneta pieslēgumu netiks norēķināta.

4.3. KLIENTS rakstveidā iesniedz DTG datoru tīkla adreses, kam nepieciešams nodrošināt paplašinātu pieeju no tīkla puses (standartaizsardzības samazināšana).

4.4. KLIENTS apņemas nomaksāt DTG piestādītos rēķinus par sniegtajiem Pakalpojumiem līgumā paredzētajos termiņos.

4.5. Klientam var celt iebildumus par piestādītiem rēķiniem 20 dienu laikā no izrakstīšanas brīža

4.6. KLIENTAM nav tiesību bez iepriekšējas vienošanās ar DTG īrēt vai nodot trešajai personai pieeju DTG Elektronisko sakaru pakalpojumam.

4.7. Ja KLIENTA darbības rezultātā rodas bojājumi piegādātajā aparatūrā, KLIENTS apņemas segt izdevumus, kas saistīti ar aparatūras remontu un Pakalpojuma atjaunošanu.

4.8. Klientam ir pienākums ievērot Internet lietošanas noteikumus, kas noteikti LR likumdošanās un normatīvajos aktos.

#### **5. NORĒĶINU KĀRTĪBA**

5.1. DTG līdz katra mēneša 10. datumam, izraksta un izsūta KLIENTAM rēķinu par sniegtajiem Pakalpojumiem, kurā ir ietverts aprēķins saskaņā ar līguma Pielikuma Nr.1, Nr.H un Nr.AT1 tarifiem. Norēķinus par pakalpojumiem KLIENTS apņemas veikt desmit dienu laikā pēc rēķina izrakstīšanas datuma, par tekošā mēneša pieslēguma abonēšanu. Par nepilnu mēnesi abonēšanas maksa tiek aprēķināta proporcionāli ar precizitāti līdz vienai kalendārajai dienai.

5.2. DTG nosūta klientam rakstiski sagatavotu rēķinu uz līgumā norādīto klienta korespondences adresi, vai sagatavotu elektroniski uz klienta norādīto e-pasta adresi.

☐ vēlos rēķinu saņemt elektroniski uz e-pastu: ..... ☐ vēlos rēķinu saņemt pa pastu korespondences adresē.

5.3. Ja KLIENTS nesaņem kārtējo rēķinu par sniegtajiem pakalpojumiem līdz katra mēneša 10. datumam, tad viņam ir vēlams zvanīt pa tālruni: 67501147 (kreditmenedžerei) un uzzināt rēķina nesaņemšanas iemeslus.

5.4. Par DTG sniegtajiem Pakalpojumiem, kuri atbilstoši Līguma noteikumiem nav DTG atbildības jomā, Klientam tiek izsniegts rēķins, pamatojoties uz Pušu parakstītu nodošanas-pieņemšanas aktu un darbu izcenojumu tāmi.

5.5. Par tehniskā servisa izsaukumiem, kas nav saistīti ar DTG saistību izpildi, minētiem līguma 3. punktā, KLIENTAM tiek piestādīts rēķins atbilstoši savstarpēji parakstītam nodošanas-pieņemšanas aktam.

5.6. KLIENTS par maksājuma termiņa nokavēšanu maksā kavējuma naudu (0.3) % apmērā no nokavējuma maksājuma summas par katru kavējuma dienu.

5.7. Neapmaksāšanas gadījumā DTG patur sev tiesības apturēt KLIENTAM sniegtos Pakalpojumus, KLIENTU iepriekš telefoniski brīdinot.

- 5.8. KLIENTAM ir tiesības prasīt, lai DTG atjaunotu Pakalpojumu sniegšanu pēc tam, kad ir novērsti apstākļi, kas bija par pamatu Pakalpojumu izmantošanas ierobežošanai vai apturēšanai (šī Līguma 5.8. punkts). Šajā gadījumā KLIENTAM ir pienākums apmaksāt Pakalpojuma atjaunošanas izmaksas saskaņā ar DTG pietādīto rēķinu. Pakalpojuma atjaunošanas izmaksas ir vienādas ar 30% (trīsdesmit procentiem) no konkrētā Pakalpojuma ierīkošanas maksas.
- 5.9. Ja šī līguma darbības laikā mainās Latvijas Republikas noteiktie nodokļi, kas ir tieši saistībā ar šo Līgumu, DTG ir tiesīgs atbilstoši pārreķināt abonēšanas maksu, rakstiski brīdinot par to KLIENTU 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš.
- 5.10. Ik mēneša pieslēguma abonēšanas maksa tiek samazināta, proporcionāli dienu skaitam, par iepriekšējā mēnesī fiksētajiem Pakalpojuma pārtraukumiem, ja tiek ievērots līguma punkts 4.2.

## 6. NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKĻI

- 6.1. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par daļēju vai pilnīgu šajā līgumā paredzēto saistību neizpildi, ja tā radusies pēc līguma noslēgšanas nepārvaramu spēku un ārkārtēju (Force Majeure) apstākļu rezultātā, kurus puses nevarēja paredzēt un novērst racionāliem līdzekļiem. Šeit pieskaitāmi ugunsgrēks, plūdi, zibens, elektropadeves bojājumi, varas orgānu darbība un likumdošanas izmaiņas, kā arī pārējie pušu kontrolei nepakļautie apstākļi.

## 7. CITI NOTEIKUMI

- 7.1. Līguma darbības minimālais termiņš ir 1 mēnesis.
- 7.2. Pēc minimālā darbības termiņa beigām, klientam ir tiesības lauzt līgumu par to rakstiski brīdinot 30 dienas iepriekš.
- 7.3. Šis līgums kopā ar tā pielikumiem un nodošanas-pieņemšanas aktiem, kā arī visām šī līguma izmaiņām, kuras ir neatņemamas šī līguma sastāvdaļas, ietver visas līdzēju vienošanās par līguma priekšmetu un aizstāj visas iepriekšējās rakstiskās un mutiskās vienošanās un pārrunas starp tiem.
- 7.4. Līgums sastādīts divos eksemplāros, pa vienam katrai līgumslēdzēja pusei, katrs šis līgums tiek uzskatīts par oriģinālu.
- 7.5. KLIENTS var izmantot visus Interneta pakalpojumus, ja vien viņš nepārkāpj Interneta lietošanas noteikumus, kas atrunāti LR likumdošanās un normatīvajos aktos.
- 7.6. Strīdi, kas radusies starp pusēm, ir risināmi pārrunu ceļā, bet ja tas nav iespējams, risināmi Rīgas Šķīrējtiesā, viena tiesneša sastāvā.
- 7.7. Pusēm savlaicīgi ir rakstiski jāpaziņo par savu rekvizītu un adreses izmaiņām.
- 7.8. Šī līguma noteikumi ir konfidenciali un trešajām personām var tikt izpausti tikai Latvijas likumdošanā noteiktajā kārtībā.
- 7.9. Jebkura no pusēm var vienpusīgi lauzt līgumu par to iepriekš rakstiski brīdinot otru Pusi vienu mēnesi iepriekš.
- 7.10. Visas izmaiņas līgumā noformējamās rakstiski un stājās spēkā tikai pēc abu Pušu parakstīšanas.
- 7.11. Līgums sastādīts uz 5 lapām 2 eksemplāros, un tiem ir vienāds juridiskais spēks.

## 8. LĪGUMSLĒDZĒJU PUŠU JURIDISKĀS ADRESES UN REKVIZĪTI.

### DTG:

SIA "Datu tehnoloģiju grupa"

### Korespondences adrese :

Ganību dambis 24a, k.26. Rīga, LV-1005

**Juridiskā adrese:** Ganību dambis 24a-52, Rīga, LV-1005

### KLIENTS:

.....

### Korespondences adrese :

....., Latvija LV- 0000

**Juridiskā adrese:** ....., Latvija LV- 0000

**Vienotais reģ. Nr.:** LV50003459811

**Banka:** A/S SEB Banka

**IBAN:** LV75UNLA0002038469393

**Reģ. Nr.:** LV.....

**Banka:** Citadele Banka

**IBAN:** .....

Raimonds Dambis

.....

(paraksts)

(paraksts)

## **Pielikums Nr.1**

**Līg. nr. RD 2022-01-01**

**Elektronisko sakaru pakalpojumu cenrādis.** (cenas  
uzrādītas bez p.v.n.)

### **PIESLĒGUMA APMaksa**

Pieslēguma izveide:  
(vienreizēja maksa)

EUR 00

Rūteris:

Abonēšanas maksa:

EUR 00.00/mēnesī

1) Interneta pieslēgums ar garantētu ātrumu 5\* mbit/s, maksimālais ātrums 100 mbit/s

\*Garantētais datu pārraides ātrums, no klientam uzstādītās aparatūras līdz Latvijas Interneta  
apmaiņas mezglam (SMILE), 5 Mbit/s

### **KONTAKTPERSONA**

DTG: ....., tel. ...., e-pasts: .....

KLIENTS....., tel. ...., e-pasts:.....

### **ELEKTRONISKO SAKARU UZSTĀDĪŠANAS VIETA**

Ganību Dambis, Rīga

Ar šo apstiprinu, ka esmu pasūtījis minētos pakalpojumus DTG.

**“DTG”**

**Raimonds Dambis**

**SIA .....**

**.....**

**Paraksts:\_\_\_\_\_**

**Paraksts:\_\_\_\_\_**